



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO DE
MEJORAMIENTO DE
LA ATENCIÓN EN SALUD

GOTAS DE CALIDAD



EDICIÓN No. 31 12 DE MARZO DEL 2010

CALIDAD EN LA ATENCIÓN MATERNO INFANTIL, PRIORIDAD PARA EQUIPO DE SAN JUAN CHAMELCO

El municipio de San Juan Chamelco se encuentra a una distancia de 8 km de la cabecera departamental de Alta Verapaz en Cobán. Cuenta con una población de 52,757 habitantes, de la cual el 90% es indígena de la etnia Q'eqchí, mayoritariamente rural y reside en 96 comunidades. 1

La alta tasa de mortalidad materna en Alta Verapaz (la más alta en todo el país) y otras estadísticas poco satisfactorias, como la alta tasa de analfabetismo -de un 40%- y el alto porcentaje del total de nacimientos que son atendidos en el hogar -1,039 en el 2009-, llevaron al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) a implementar la estrategia de Promoción y Cuidados Obstétricos y Neonatales Esenciales (ProCONE) en el municipio, con apoyo del proyecto USAID|Mejoramiento de la Atención en Salud. Esta estrategia se enfoca en mejorar la calidad en la prestación de servicios prenatales, del parto, posparto y neonato a través de la aplicación de las normas de atención en los Centros y Puestos de Salud de Atención Permanentes (CAP), Centros de Atención Integrada Materno Infantil (CAIMI) y Hospitales. La metodología utilizada para el mejoramiento



Sala de espera del CAP, lugar donde se implementó la estrategia ProCONE en San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

de la calidad es la de “aprendizaje colaborativo”, que consiste en la conformación de equipos de mejoramiento de diferentes servicios, que se comunican entre sí sus experiencias, logros, dificultades y lecciones aprendidas para aplicar intervenciones orientadas a superar las deficiencias en la atención de la población.

La estrategia se ha dado a conocer por medio de varias capacitaciones al “Equipo de Mejoramiento Continuo de la Calidad” (EMCC) conformado por directores, enfermeras profesionales, encargadas de Admisión y Archivo, estadígrafo y auxiliares. Son ellos quienes han realizado una línea base para medir los indicadores de la atención prenatal, del parto, posparto y recién nacido e iniciar así el desarrollo de intervenciones que mejoren los indicadores y por consiguiente, los estándares de atención; todo esto con el fin de mejorar la calidad en la atención materno infantil.

Estas intervenciones han permitido observar un cambio notable en la calidad de la atención en

1 Memoria de Estadísticas Vitales y Vigilancia Epidemiológica, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Guatemala 2009.





un año de labores. Ejemplo de ello, es la implementación de una ficha materna en la sección de Archivo, ya que antes no contaban con un sistema ordenado y únicamente se anotaba la información de la paciente en una hoja en blanco.

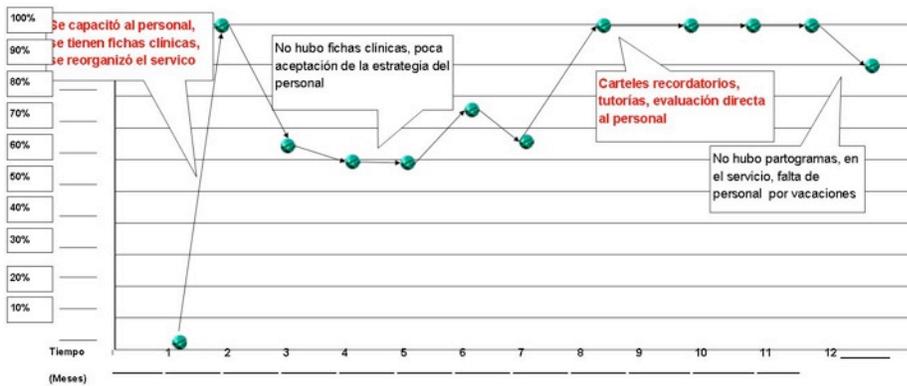
Otro cambio positivo ha sido la mejora en el uso del partograma, una de las mayores debilidades del área de atención de partos, el puerperio inmediato y el recién nacido. La directora del CAP, Dra. Lilian Droege, ha capacitado al personal sobre el correcto uso del partograma y desde entonces, se ha convertido en uno de los mayores logros del Centro, ya que durante el 2009 se atendieron 159 partos y en todos se utilizó eficazmente el partograma. Según un monitoreo que los EMCC realizan mes a mes, se observa que en los últimos cuatro meses del año pasado (2009) se ha mantenido el nivel de mejora de la calidad. Para lograr el adecuado aprendizaje del partograma se utilizaron rótulos, tutorías,

hojas de pedido y se evaluó directamente al personal para cerciorarse que el conocimiento fuera aplicado.

También se ha desarrollado una gráfica que presenta los avances que se se han dado en el CAP desde que los partogramas se comenzaron a usar adecuadamente; en ella se destaca la capacitación que el personal recibió, así como los medios que se utilizaron para la total comprensión del uso del partograma. (Ver gráfica adjunta).

Asimismo, los EMCC han realizado otras gestiones, con las que han conseguido donaciones de equipo médico para el CAP, ropa para recién nacidos e insumos desechables. Es así como los EMCC del área y de cada servicio trabajan diariamente por mejorar la calidad en la atención materno infantil y se reúnen mes a mes para discutir los resultados de la medición de los indicadores implementados y, en base a esto, planificar acciones de mejora en las debilidades detectadas dentro del CAP.

Cumplimiento con el uso del partograma en el CAP de San Juan Chamelco, Alta Verapaz e intervenciones que llevaron a la mejora.



Cumplimiento con el uso del partograma en el CAP e intervenciones que llevaron a la mejora.

USAID|Mejoramiento de la Atención en Salud es un proyecto de asistencia técnica en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala. El proyecto es dirigido por University Research Co., LLC y es financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta nota informativa es responsabilidad exclusiva de USAID|Mejoramiento de la Atención en Salud y el mismo no necesariamente refleja la perspectiva de USAID ni del Gobierno de los Estados Unidos de América.

Para más información comuníquese al:
Proyecto USAID|Mejoramiento de la Atención en Salud, 4ta. Av. 14-14 Zona 14, Guatemala, Guatemala
Teléfono/fax: (502) 2485-5988

