



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

PROYECTO DE  
MEJORAMIENTO DE  
LA ATENCIÓN EN SALUD

# GOTAS DE CALIDAD



EDICIÓN No. 32 21 DE ABRIL DE 2010

## VACUNACIÓN OPORTUNA GENERA GRANDES CAMBIOS EN EL DISTRITO “EL MILAGRO”

El distrito de salud “El Milagro” se encuentra en el municipio de Mixco, Guatemala. De un total de 70,381 habitantes, cerca de 8,000 son niños y niñas menores de cinco años. Durante los últimos tres años, el distrito había presentado coberturas inferiores al 95% para la aplicación de las vacunas antipolio, pentavalente y triple viral en estos niños.

Para resolver este problema, a partir de febrero de 2009, este distrito de salud decidió iniciar la mejora de la calidad del servicio de Inmunizaciones<sup>1</sup>. Para lograrlo, se promovió la vacunación oportuna entre el personal de salud a través de una estrategia basada en la metodología del **aprendizaje colaborativo**, que consiste en la conformación de equipos de mejoramiento de diferentes servicios, que se comunican entre sí sus experiencias, logros, dificultades y lecciones aprendidas para aplicar intervenciones orientadas a superar las



Dr. Julio González, director del distrito de salud “El Milagro” junto a su equipo de trabajo.

deficiencias en la atención de la población. Vacunación oportuna quiere decir aplicar las vacunas a la edad que corresponde, de acuerdo al esquema nacional de vacunación. Se conformó un Equipo de Mejoramiento Continuo de la Calidad -EMCC- en el distrito, que asumió la responsabilidad y el desafío de vacunar a los/as niños/as de su área de influencia con calidad.

Entre las actividades que llevaron a cabo con el personal del distrito están: capacitarlos para que conozcan y apliquen todas las vacunas a tiempo, asegurar el abastecimiento de vacunas dentro del distrito y promover el calendario de vacunación, para que la población conozca a

<sup>1</sup> Metodología para el mejoramiento continuo de la calidad.



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA  
Y ASISTENCIA SOCIAL



qué edad se deben aplicar las vacunas. También se realizaron actividades con el objetivo de mejorar la demanda de parte de las familias de los niños y el personal realizó actividades de promoción como visitas a las escuelas de primaria (específicamente 5to. y 6to. año) para que los/as alumnos/as conocieran y recordaran el mensaje de vacunación y luego lo transmitieran a sus familias, fomentando una cultura de vacunación oportuna en toda la población.

Los buenos resultados no se hicieron esperar y para diciembre de 2009, el 90%

de los niños y niñas estaban siendo vacunados/as a la edad recomendada. Asimismo, el director del distrito, Dr. Julio González, implementó cambios que lograron mejorar el servicio que los trabajadores de salud dan a las personas; por ejemplo, se habilitó un espacio amplio y cómodo (que incluye área recreativa) para sala de espera de las madres de familia. También se brinda consejería permanente en el servicio y se informa a los padres de familia sobre el calendario de vacunación; igualmente, se entregan personalmente las guías de vacunación y se coloca material gráfico en la sala de vacunación.

Gracias a la promoción que el EMCC ha realizado, la población está aprendiendo a reconocer la edad en que debe aplicarse cada vacuna. En la última medición (octubre 2009), el 83% de los encuestados identificó correctamente la edad oportuna de aplicación de cada vacuna.

El trabajo realizado por el Dr. González junto a su EMCC, demuestra que el trabajo de un equipo comprometido puede lograr avances significativos en la calidad del servicio que provee a la población.

**Indicador N° 1: % de niños/as vacunados según edad recomendada en el esquema de vacunación, Distrito de Salud: El Milagro, Guatemala 2009**



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
%		35		65	60	80	70	80	80	95	95	90
Num.		7		13	12	16	14	16	16	19	19	18
Denom.		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Fuente: Base datos colaborativo de inmunizaciones

Indicador No. 1: Porcentaje de niños/as vacunados según edad recomendada en el esquema nacional de vacunación. Distrito de Salud: El Milagro. 2009.

USAID|Mejoramiento de la Atención en Salud es un proyecto de asistencia técnica en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala. El proyecto es dirigido por University Research Co., LLC y es financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta nota informativa es responsabilidad exclusiva de USAID|Mejoramiento de la Atención en Salud y el mismo no necesariamente refleja la perspectiva de USAID ni del Gobierno de los Estados Unidos de América.

Para más información comuníquese al:  
Proyecto USAID|Mejoramiento de la Atención en Salud, 4ta. Av. 14-14, Zona 14, Guatemala, Guatemala  
Teléfono/Fax: (502) 2485-5988

