



Beni: Mejor supervisión para lograr un PAI de Calidad



Con la implementación de un sistema de supervisión continuo, exclusivo, capacitante y en forma cruzada, el PAI- BENI ha logrado mejorar el rendimiento y producción de los servicios y el cumplimiento de normas a nivel de gerencias y establecimientos de salud, tanto a nivel urbano como rural.

Gracias a la aplicación del nuevo instrumento de supervisión, se logran producir casi de inmediato mejoras en la prestación de los servicios.

Mejoras al instrumento nacional de supervisión

Adaptado creativamente de los instrumentos nacionales de supervisión, como el Formulario Nro 2 del PAI, la planilla básica de control de la calidad de información, el formulario de búsqueda activa institucional, el formulario de búsqueda activa comunitario y el instrumento para Monitoreos Rápidos de Cobertura; el nuevo formulario de supervisión otorga un valor a cada uno de los 10 componentes que se supervisan, incluido el control de calidad de la información.

Durante un periodo de 2 a 4 horas se evalúan 60 variables que luego, mediante una sencilla operación matemática, producen la calificación del servicio. A través de una sencilla tabla, los responsables de los establecimientos supervisados saben de inmediato si son catalogados como: Excelente (de 85 a 100), Bueno (de 70 a 84), Por mejorar (de 54 a 69) o si su servicio es deficiente (menor a 53).

Adicionalmente, en el marco de la alianza PAI-NUT la supervisión también incluye variables del programa de Nutrición como micronutrientes y lactancia materna.

Un instrumento inteligente que provoca resultados

Gracias a la aplicación de este formulario se han mejorado aspectos críticos de la Prestación de Servicios del Programa Ampliado de Inmunización, entre ellos el uso exclusivo de heladeras, control de vacunas expiradas, deficiente utilización del refrigerador, mejores prácticas en relación a las normas de frascos abiertos, etc.

“Hacia una Salud Universal”

Asimismo, luego de las recomendaciones de los supervisores, aspectos sensibles como las oportunidades perdidas de vacunación o vigilancia epidemiológica están siendo mejorados progresivamente. Prueba de ello, en el departamento del Beni, la calificación de la variable "oportunidades perdidas" subió de 82% (2006) a 88% (2009) y mejor aún, la calificación sobre "calidad de información" subió de 56% (2006) a 76% (2009).

Por otra parte, la supervisión cruzada se constituye en un fuerte estímulo para el personal, le permite observar otras realidades, aprender de las experiencias -buenas o malas de sus colegas - y mejorar sus habilidades de supervisión y capacitación.

El SEDES Beni tiene un logro que representa un orgullo para todos sus trabajadores y trabajadoras: su modelo departamental es hoy una norma nacional. Esto es una prueba de que lo bueno debe ser socializado y que en todos los departamentos del país hay profesionales comprometidos con la mejora, con las innovaciones y con la vacunación de niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores.

Desafíos

Lograr el adecuado cumplimiento de las recomendaciones producidas durante la supervisión y mejorar las coberturas de vacunación.

Limitaciones

Recursos humanos suficientes para incrementar las actividades de supervisión.

Presupuesto suficiente para las actividades de supervisión cruzada.

Testimonio de los actores

“Con este instrumento podemos saber que componente y que variables específicas se deben mejorar. Lo anterior nos permite observar qué componente del PAI es más débil o en qué municipio o red debe mejorarse el servicio. En el personal se ha despertado una competencia sana que provoca reflexiones y autocrítica para mejorar la calidad de nuestros servicios”

Lic. Nacira Vargas
PAI-Beni

