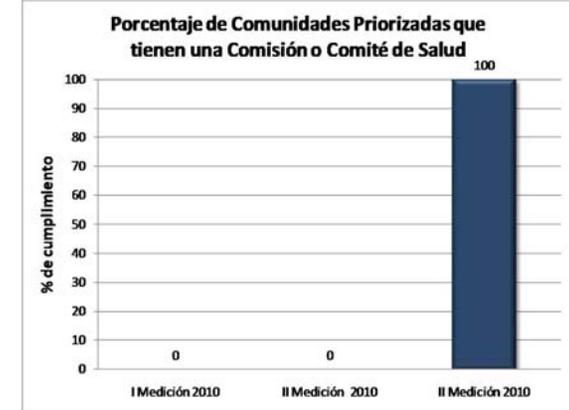
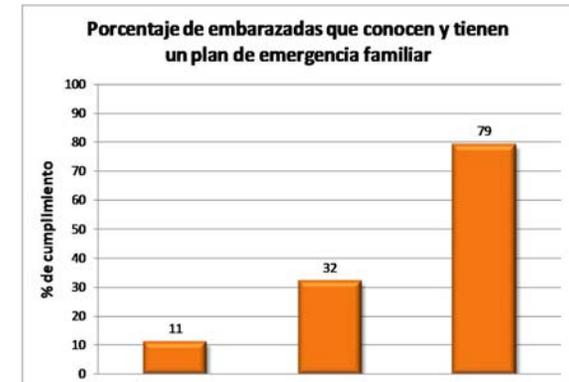
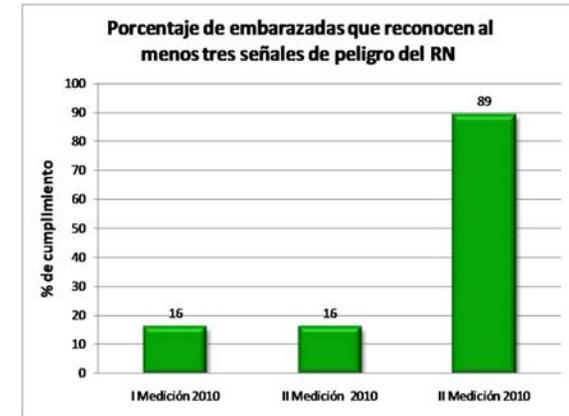
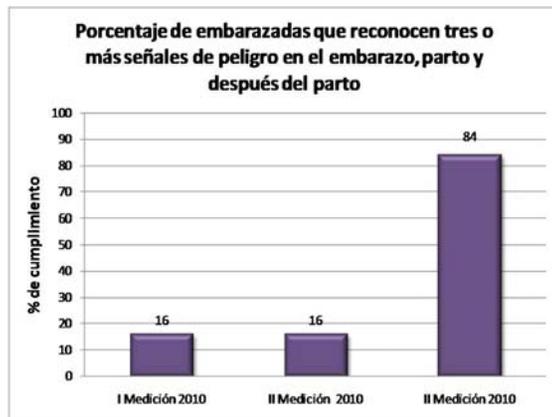


## Mejorando la Atención en el CAIMI de Cuilco, Huehuetenango, Guatemala, a Través de ciclos de mejora rápidos.

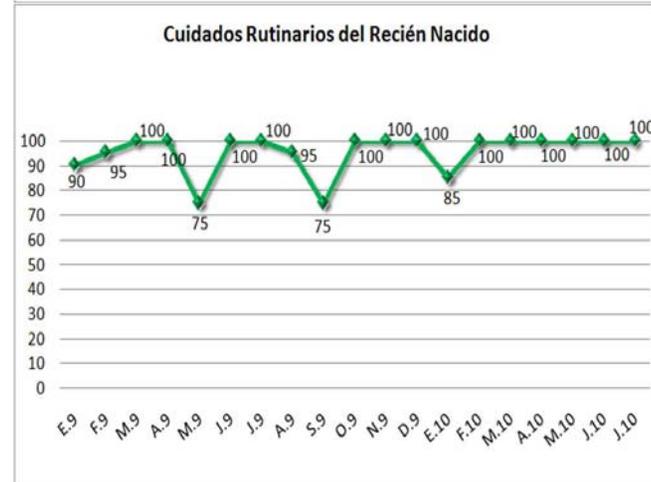
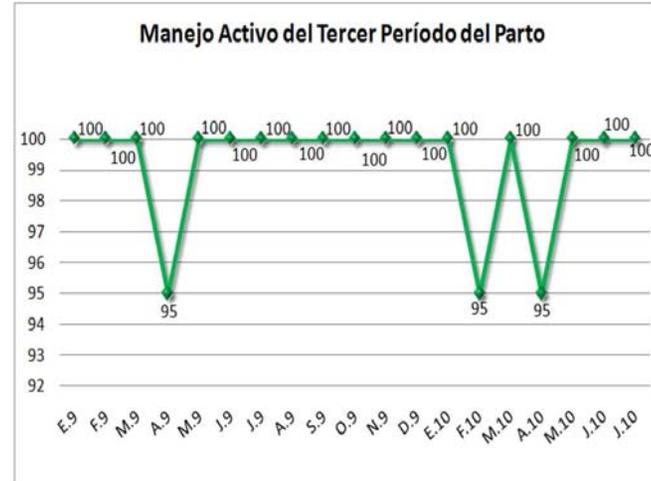
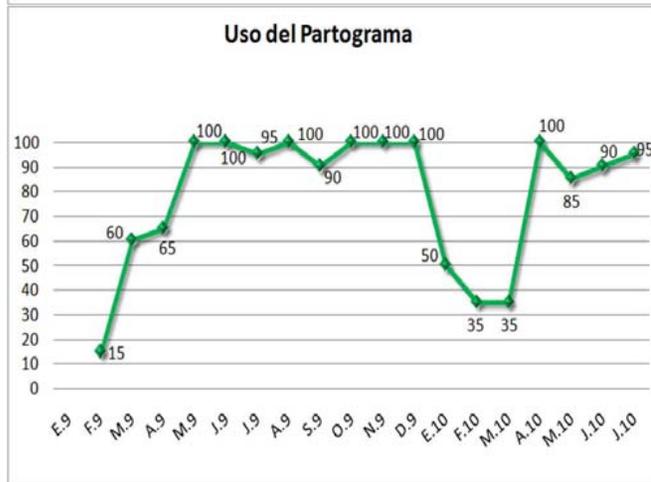
### Situación actual

El centro de atención integrada materno-infantil (CAIMI) ubicado en Cuilco, Huehuetenango ha implementado una serie de acciones a partir del año 2009, con el fin de mejorar la atención de sus servicios. Con apoyo técnico y financiero del proyecto USAID|HCI ha implementado un paquete de indicadores para medir las líneas de acción del Pro-CONE comunitario y básico.

**En el Pro-CONE comunitario,** las comunidades de Yulbá, Unión Batal, Carrizal Batal, Rosario, Cumil están participando en la medición de seis indicadores que monitorean el reconocimiento de las embarazadas de señales de peligro en el embarazo, parto, después del parto y en el recién nacido; conocimiento y disponibilidad de un plan de emergencia familiar; conformación de comités o comisiones de salud, los cuales tengan planes de emergencia comunitario funcionando. A continuación se presentan los resultados de las mediciones realizadas en enero, abril y julio 2010:



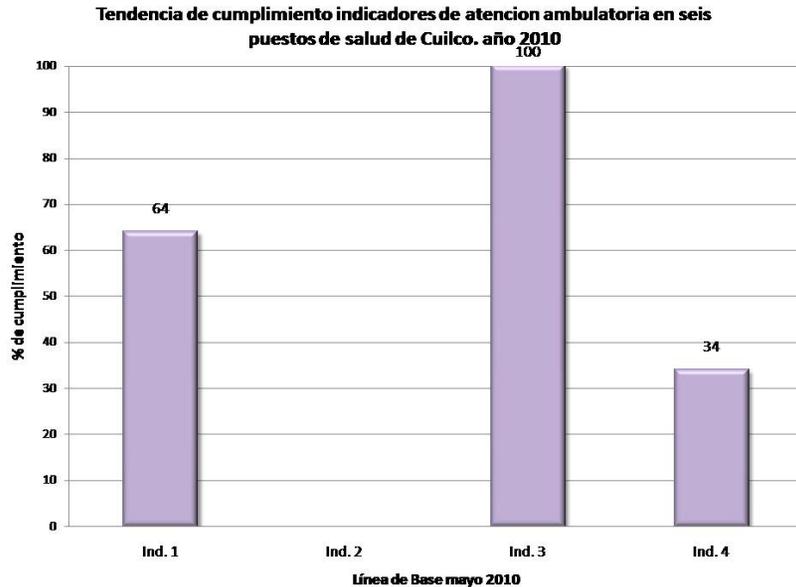
**En el ProCONE básico**, El CAIMI de Cuilco ha participado en el monitoreo de cuatro indicadores relacionados con la atención ambulatoria: atención prenatal, atención púerperas, atención de neonato ambulatorio y atención de lactante y niñez. En el caso de la atención de parto, se implementaron los indicadores de uso de partograma, manejo activo del tercer período del parto, puerperio inmediato y cuidados rutinarios del recién nacido. A continuación se presentan algunos resultados:



El servicio implementó como mejoras la capacitación del personal en el manejo de fichas clínicas, análisis semanal del llenado de fichas; reorganizó el servicio. Para mejorar el uso del partograma, se colocó un partograma gigante en el servicio de labor y partos, así como en la emergencia. Aparte, se diseñó una hoja de control de signos vitales para habilitarla en el post parto inmediato.

### Expansión del Pro-CONE básico

Por otro lado, es importante destacar que los seis puestos de Cuilco (El Rodeo, El Zapotillo, Vuelta Grande, Yerba Buena, Agua Dulce y Posonicapa Chiquito) iniciaron el monitoreo de la atención ambulatoria en mayo 2010, presentando a continuación los resultados de la línea de base:



**Nota:** Indicador 1: Atención prenatal; indicador 2 atención de púerperas; indicador 3 atención de neonato ambulatorio e indicador 4, atención de lactante y niñez

### Otras mejoras implementadas

El equipo de mejoramiento continuo de la calidad del servicio de Cuilco realizó gestiones a nivel local para la implementación del quirófano, ocho plazas municipales, mejoramiento de la red de agua potable y drenajes y de la infraestructura del CAIMI. Por otro lado, el servicio implementó la sala de atención del parto con pertinencia cultural.



Como parte de la institucionalización se debe mencionar que los indicadores de atención ambulatoria y de atención del parto fueron incorporados en la sala situacional del servicio.

Gracias a la donación que realizó Lucía Salazar, de USAID, de una unidad odontológica, se optimizó la atención brindada del recurso humano de odontología, pues actualmente se puede atender a dos pacientes a la vez.

### Proyecciones

Entre las acciones programadas para el 2010-2011 se pueden mencionar:

1. Activar en el nivel comunitario todas las comisiones de salud y lograr que las comadronas atiendan sus partos en el espacio diseñado con pertinencia cultural, así como la referencia de las complicaciones de quienes no sean atendidas en este lugar
2. Incrementar la promoción y participación comunitaria
3. Integrar dos indicadores en el proceso comunitario sobre Planificación Familiar, con énfasis en: 1) la Actitud del Hombre hacia la PF; y 2) Oferta Sistemática de PF a nivel comunitario.
4. En el segundo nivel CAIMI, están midiendo dos indicadores de PF, consentimiento informado y abastecimiento de métodos, agregar dos indicadores más sobre Consejería balanceada y oferta sistemática.
5. Lograr la institucionalización de todos los procesos.
6. Cuilco es uno de los candidatos a ser incluidos por el Sistema de Gestión de la Calidad en la certificación de servicios, basada en estándares internacionales de calidad ISO 9001:2008.