



# Ciclos cortos que apuntalan logros de largo alcance en Oruro



Fotos: HGSDD - SEDES - Oruro

Los ciclos cortos a través de sus colaborativos (salud materno neonatal, VIH/SIDA, salud infantil), que se aplican en cinco hospitales del país, contribuyen eficazmente a la reducción de la muerte materna y neonatal. Basados en el compromiso personal y el trabajo en equipo, se promueve la aplicación de intervenciones dirigidas a mejorar el desempeño del personal y la calidad de los procesos de atención obstétrica, neonatal y cuidados infantiles en el Hospital General San Juan de Dios.

Los colaborativos buscan mejorar aceleradamente la calidad y eficiencia de la atención de la salud y el cumplimiento de las normas mediante el uso de herramientas de medición de la calidad, analizando continuamente el efecto de las intervenciones. El enfoque operacional promueve cambios progresivos a pequeña escala y en períodos cortos de tiempo, aprendiendo lecciones en cada etapa y socializándolas para su debido aprendizaje, réplica y expansión.

## El camino de la calidad permite:

- Desarrollar capacidad de reflexión y autocrítica.
- Cumplir sistemáticamente las recomendaciones normativas, en relación a los procedimientos y registros por ejemplo, partograma e historias clínicas, historia clínica perinatal base.
- Constituir un equipo sólido, motivado y comprometido con la mejora de la calidad y capaz de crear soluciones a los problemas detectados.
- Monitorear constantemente el cumplimiento de estándares y compromisos de mejora a través de las autoevaluaciones y análisis de expedientes.
- Desarrollar un proceso constante de capacitación que se extiende a médicos residentes, enfermeras y auxiliares y otros actores clave.
- Gestionar el equipamiento imprescindible y asegurar la disponibilidad constante de los insumos.
- Utilizar instrumentos visuales (afiches) como recordatorios de algoritmos, flujogramas, cuadros de monitoreo o resultados de evaluaciones mensuales.

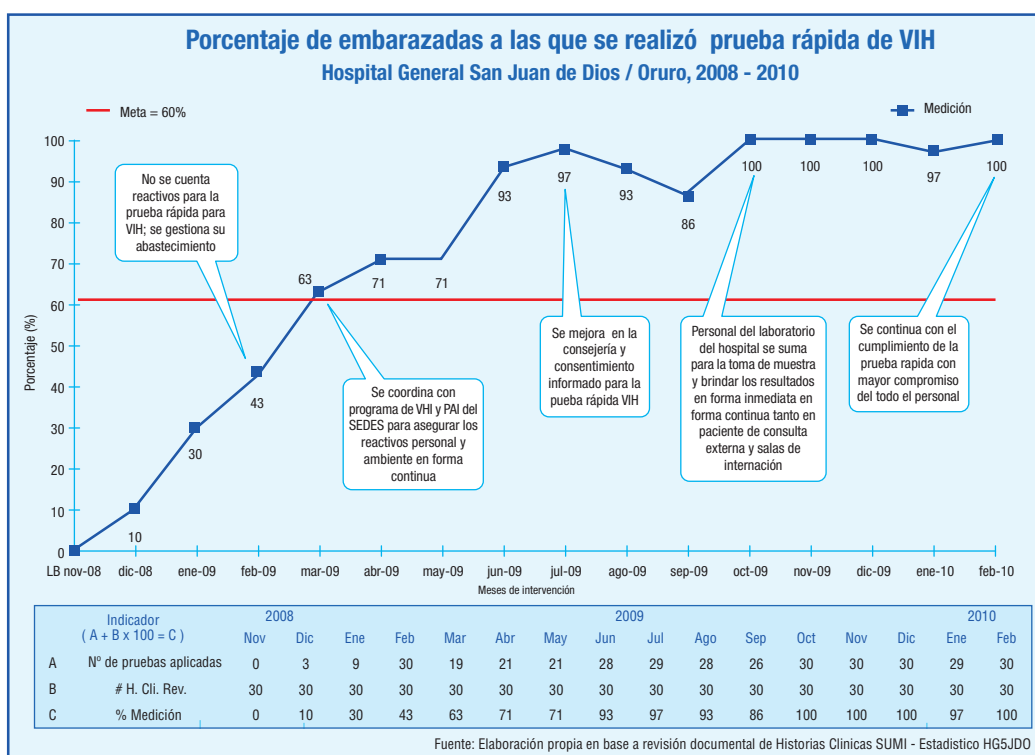
## Resultados que saltan a la vista y contribuyen a disminuir la muerte infantil y materna.

Gracias a los colaborativos, en el Hospital General San Juan de Dios de Oro, se han producido los siguientes efectos:

- La mortalidad infantil ha disminuido sostenidamente entre el 2007 y el 2010. De 25 casos registrados en el 2007 a 15 en el 2008, a 12 en el 2009 y uno durante el primer semestre del 2010. En el caso de neumonías, la mortalidad se ha mantenido en 0.
- Con el uso correcto del partograma en el marco del Manejo del Tercer Manejo del Tercer Periodo del Parto (MATEP) y los Cuidados Obstétricos Neonatales (CONE), se ha disminuido el número de recién nacidos con asfisia y las complicaciones por hemorragia post parto, es decir se disminuye el riesgo de muerte durante el parto.

# “Hacia una Salud Universal”

- La prueba rápida de VIH/SIDA es aplicada correctamente y las usuarias cooperan en todas sus etapas. esto a permitido mejorar la detección de casos y la educación para prevención.
- En un hospital con alta demanda de internación, el número de días de estancia hospitalaria disminuyó de 8 a 2 en pacientes tratados por neumonía o desnutrición.



## Desafíos para el futuro

- Sustener en el tiempo las buenas prácticas adoptadas y socializarlas con el personal que ingresa al hospital.
- Extender los colaborativos a redes y establecimientos.

## Testimonio de los y las protagonistas:

“La línea base nos ha mostrado una realidad que nos obligaba a mejorar, en muchos de los parámetros teníamos un cumplimiento de cero. Los colaborativos, han sido bastante beneficios, nos han permitido tener un trabajo organizado, ver nuestras deficiencias y buscar soluciones nosotros mismos. Los logros obtenidos se traducen en la disminución de las mortalidades, esto nos ha abierto los ojos y nos brinda mejores perspectivas de trabajo”.

**Dr. Grover Bustamante T.**  
Jefe Servicio de Pediatría - HGSD

