



UBC

CALIDAD EN LA ATENCION EN LAS UCOS

20/12/2011

## PROYECTO SUPERVIVENCIA INFANTIL

PRESENTADO POR : ASESORA DE CALIDAD FREYJA VILLATORO

## **CALIDAD EN LA ATENCION DE SALUD EN LA UCOS**

El presente documento es el resultado del trabajo coordinado y del esfuerzo, dedicación que realizamos día a día para lograr nuestro objetivo disminuir la morbi-mortalidad materno infantil en Honduras, en el marco del proyecto de Supervivencia Infantil de desarrollado por Child Fund International, en el cual URC como subcontratista desarrolla un modelo innovador de Mejoramiento Continuo de la Calidad para las Unidades Comunitarias de Salud (UCOS).

Las UCOS son casas dentro de la comunidad que son gestionadas por un comité comunitario y una red de voluntarios de salud de la comunidad que trabajan en diferentes temas de salud.

Nuestro propósito es implementar un proceso de mejoramiento de base comunitaria con la finalidad de que la población tenga acceso a un paquete de cuidados básicos en la comunidad a través de un set de estándares.

Para lograr nuestro objetivo era necesario capacitar al personal voluntario de salud en conceptos básicos de calidad, trabajo en equipo, estándares o metas de salud, medición y mejoramiento de la calidad.

Antes de la implementación del proceso de mejoramiento de la calidad a nivel comunitario, los voluntarios solo trabajaban en administrar un fondo comunitario de medicamentos y nos propusimos que era necesario que el voluntario mostrara un rol más activo dentro de la comunidad. El propósito era que los voluntarios identificaran señales de peligro en los niños/as menores de 5 años, mujeres embarazadas que fueran referidas a las unidades de salud locales de forma oportuna y que además realizaran acciones de promoción y prevención de la salud en la comunidad. Nuestra primera pregunta fue la siguiente: ¿Cómo capacitaríamos al personal voluntario de salud?, Como adaptaríamos los temas de calidad para el nivel comunitario?, tomando en cuenta que el personal voluntario de salud tiene algunas limitantes en su escolaridad incompleta lo que dificulta utilizar los métodos convencionales que URC venía utilizando en las unidades de salud. Por esta razón comenzamos a buscar las mejores técnicas de aprendizaje de adultos.

Contratamos una persona que nos colaboró a elaborar un set de ilustraciones, realizamos una serie de sesiones para la adaptación de las diapositivas teóricas de calidad a dibujos las que han servido de base para brindar los talleres de capacitación en conceptos básicos de calidad y que la experiencia de URC ha demostrado un efecto positivo de aprendizaje. El resultado del uso de los materiales de capacitación fue efectivo y los voluntarios aprendieron los temas lo que se tradujo en un rol más participativo en la prevención y promoción de la salud desde la comunidad trabajando articuladamente con el personal local de la secretaria de salud.

A continuación se presenta una muestra del set de ilustraciones de temas de Calidad adaptadas que se utilizaron para capacitar personal voluntario de salud de las comunidades del Escarbadero y Ocote Hueco en el municipio de Lepaterique Departamento de Francisco Morazán.

## PRIMER CAPITULO

ANTES DE LA IMPLEMENTACION DE LA CALIDAD .



## I – TEMA CALIDAD



**Calidad en la atención en las  
Unidades Comunitarias de Salud**



**Necesitamos dar una buena atención**



**Calidad es dar  
comodidad al paciente**

## Calidad en la atención en las UCOS es

1

**TENER LOS  
INSUMOS  
NECESARIOS  
PARA LA ATENCIÓN**

2

**HACER  
LO CORRECTO  
COMO DICE  
EL MANUAL**

3

**PARA TENER  
NIÑOS  
Y MADRES  
CONTENTOS**

## Elementos importantes en la calidad



Tener los manuales de atención



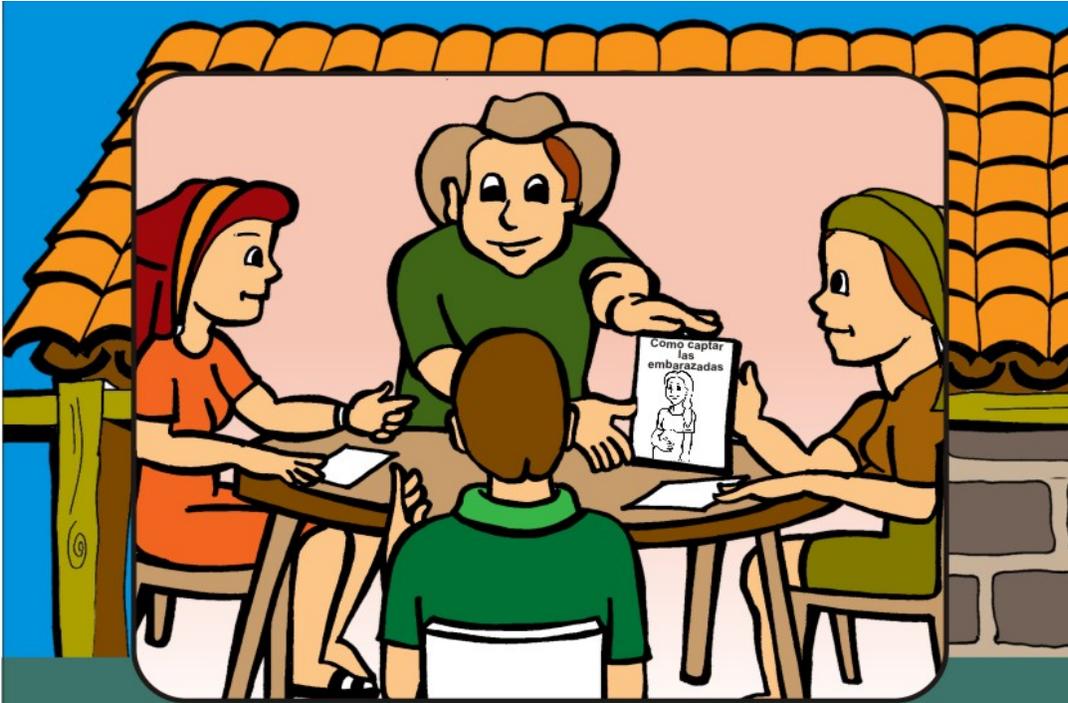
Capacitación de voluntarios UCOS





## II – TRABAJO EN EQUIPO





Un equipo de mejoramiento es un grupo de personas que trabajan unidos para lograr los estandares de calidad o metas de salud.



### Responsabilidades de los equipos de mejora continua

- Lograr las metas.
- Informar los resultados
- Coordinar con las US las capacitaciones.
- Mandar los informes mensuales a las US.

### III- ESTANDAR O META DE SALUD



### III- ESTANDARES O METAS QUE SON NUESTRA RESPONSABILIDAD



Búsqueda de embarazadas nuevas en los primeros tres meses de embarazo para que reciban control en la unidad de salud.



La embarazada debe tener su plan de parto y el personal voluntario de salud debe darle seguimiento.



La mujer recién parida y su bebe deben recibir visita dentro de los primeros 3 días después del parto para vigilar que todo este bien.



Las parejas necesitan espaciar los embarazos para evitar riesgos.



El voluntario de salud debe brindar atención a todo niño o niña con Neumonía de acuerdo a AIN-C

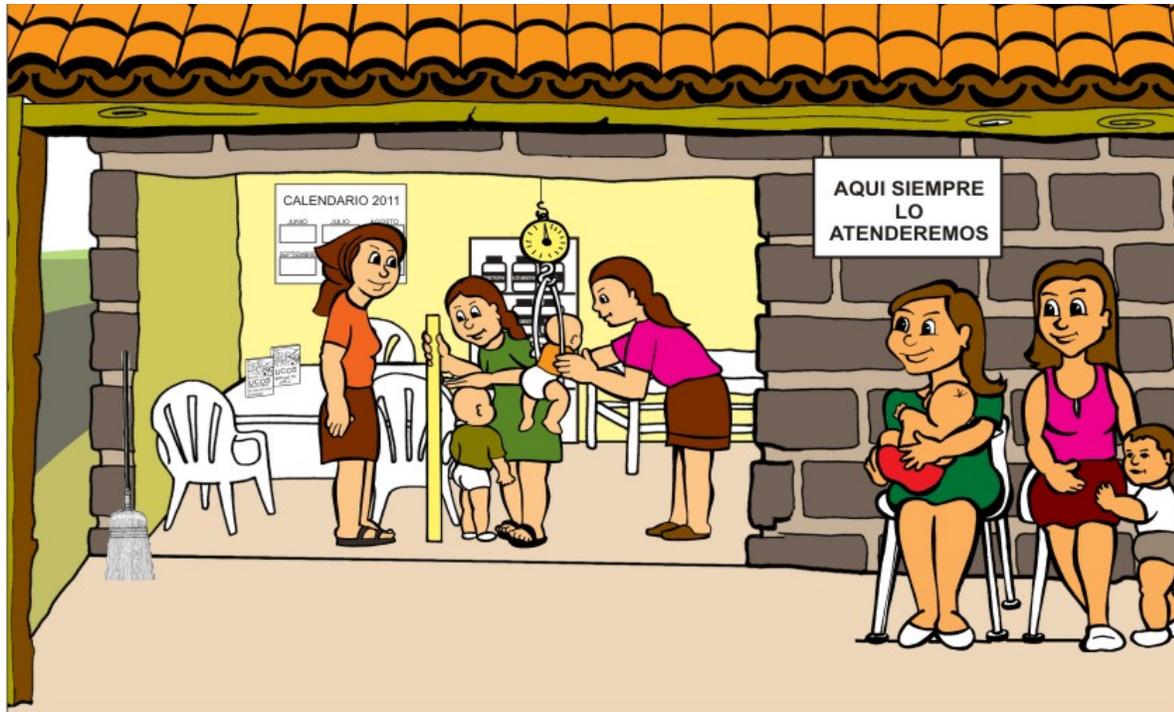


El voluntario debe dar atención a todo niño o niña con diarrea de acuerdo a AIN-C

## Referencia de mujeres y niños con complicaciones a las unidades de salud



Los voluntarios deben dar seguimiento a los niños/as con neumonía o diarrea que fueron atendidos en las UCOS o en la Unidad de Salud.



**Los niños y niñas de la comunidad deben estar en vigilancia mensual de su peso**

## II CAPITULO: MEDICION DE LA CALIDAD



## Meta de salud que vamos a mejorar este mes



Todos los niños y niñas menores de 2 años deben estar en control de peso

Cuanto tenemos	Cuanto esperamos	Que cosas vamos hacer para mejorar
23	30	Invitar a la madre Educar a la madre



**Debemos saber cuanto es la meta**

Lista de niños y niñas menores de 2 años

**Cuantos niños y niñas menores de 2 años tiene la comunidad**

UCOS

## MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD





**Debemos educar las mujeres embarazadas de nuestra comunidad**



**Debemos hacer las cosas bien siempre para tener gente sana y feliz**