



USAID  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

CALIDAD EN SALUD  
GUATEMALA

# GOTAS DE CALIDAD



EDICIÓN No. 11 31 DE MARZO DEL 2009

## PROMOVIENDO CAMBIOS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN EN SALUD

No es extraño ver a Doña Amparito Miranda, comadrona tradicional con más de 40 años de experiencia, asistiendo puntualmente a sus turnos en el Centro de Atención Permanente (CAP) de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, para estar lista en el momento que las pacientes requieran su atención. Desde hace más de un año, ella es parte del personal que atiende a mujeres embarazadas antes, durante y después del parto, así como a recién nacidos en ese establecimiento de salud pública.

Para el resto del personal, doña Amparito ha venido a apoyar positivamente el trabajo que realizan a diario, porque tiene vocación de servicio, es colaboradora y la atención que le brinda a la madre y al recién nacido lo perciben como una atención adecuada culturalmente; es por ello, que muchas pacientes la solicitan para que atiendan sus alumbramientos.

En toda su experiencia como comadrona, doña Amparito se enorgullece de no tener ninguna muerte materna y de haber recibido aproximadamente 1,700 niños y niñas desde que empezó a trabajar, incluso ahora ha atendido los partos de algunas de ellas. Esa confianza que las mismas usuarias le han dado, es la razón principal por la que ella se esfuerza en ofrecerles una mejor atención.



Doña Amparito Miranda, comadrona por más de 40 años y miembro del personal de salud del CAP de San Pedro Sacatepéquez.

Parte de su esfuerzo es participar en capacitaciones de diferentes instituciones y aprender del personal con quien ahora forma equipo. Sus turnos son de 24 horas y tiene tres días de descanso. Se encarga de la emergencia los fines de semana y, entre semana, atiende a los pacientes tomando sus signos vitales y refiriéndolos con el médico. En el momento que haya un parto, apoya en la atención de las madres y del recién nacido. Cabe mencionar que su contrato laboral fue gestionado con la municipalidad.

De acuerdo con el doctor Rubén Orozco, director del CAP de este municipio, la inclusión de Doña Amparito ha fortalecido la pertinencia cultural de la atención, que es parte del proceso de Humanización y Adecuación Cultural de la Atención del Parto (HACAP), adoptado en este Centro de Salud. El HACAP forma parte de las acciones de la estrategia de



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA  
Y ASISTENCIA SOCIAL



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**CALIDAD EN SALUD**  
GUATEMALA

Promoción de Cuidados Obstétricos y Neonatales Esenciales, la cual el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social empezó a implementar en San Marcos en el 2007, con el apoyo técnico del proyecto USAID | Calidad en Salud.

Además de la contratación de la comadrona tradicional, se han introducido otros cambios en la atención del parto en este centro, ya que ahora la paciente puede decidir en qué posición desea tener a su bebé - hincada, en cuclillas o acostada- y su familia pueda estar presente en el momento del alumbramiento, dado que tradicionalmente, es un acontecimiento en donde algunos miembros de la familia participan.

-Aquí como que fuera un privado, por la buena atención, higiene y muchas cosas bonitas, verdad. Los doctores aquí sí atienden, algo que no lo habíamos visto como aquí. Están los hospitales pero no se había visto así. Aquí entra el papá, el esposo, los hermanos y no hay ningún problema.-  
Madre de usuaria.

Sin embargo, a la par de la atención adaptada culturalmente, se busca que esta atención también sea de calidad y cumpla con los estándares internacionales basados en la evidencia científica y técnica. Para ello, el personal que labora en este centro ha conformado un Equipo de Mejoramiento Continuo de Calidad (EMCC), que periódicamente revisa y mide indicadores de calidad, identificando debilidades y realizando cambios concretos en los procesos de atención.

Aunado a los esfuerzos por mejorar la calidad continuamente, también se ha realizado una gran labor de gestión con otros actores nacionales e

internacionales para la remodelación y ampliación de las instalaciones del CAP de San Pedro Sacatepéquez. Esto ha permitido tener ambientes óptimos para la atención, la capacidad de cumplir con medidas de bioseguridad en los ambientes del servicio y contar con un esterilizador para el equipo médico. Este año fue inaugurado también el nuevo edificio que ha sido adecuado para las necesidades de las y los usuarios de este centro.

El CAP de San Pedro Sacatepéquez ha demostrado que, introduciendo cambios en la atención de sus pacientes, tomando en cuenta su cultura y situación, se puede mejorar la satisfacción de los usuarios y del personal de los servicios. Todo ello irá produciendo cambios en las expectativas y el comportamiento de la población para una mejor calidad de vida.



Segunda Fase del CAP de San Pedro Sacatepéquez, la cual fue financiada por el Ayuntamiento de Azuqueca de Henares, España; Municipalidad de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos; Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y la Asociación para el Desarrollo de Guatemala -MECAPAL-.

Calidad en Salud es un proyecto de asistencia técnica en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala. El proyecto es dirigido por University Research Co., LLC y es financiado por la Agencia de los Estados Unidos de Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta nota informativa es responsabilidad exclusiva de USAID|Calidad en Salud y el mismo no necesariamente refleja la perspectiva de USAID ni el Gobierno de los Estados Unidos de América.

Para más información comuníquense al:  
Proyecto USAID|Calidad en Salud, 8ª avenida 10-74, interior Las Margaritas, zona 10, Guatemala, Guatemala  
teléfono/fax: (502) 2485-5988



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA  
Y ASISTENCIA SOCIAL