



**REPUBLICA DE NICARAGUA
MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN**



**ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN:
“PREMIO AL CONOCIMIENTO”**

*A ser aplicada para la capacitación de los Equipos
de Atención Pediátrica de los Hospitales del
MINSA*

Managua, Nicaragua
Agosto 2004

Estrategia de Capacitación “Premio al Conocimiento”

En qué consiste

“**Premio al Conocimiento**” es una estrategia de capacitación que consiste en realizar autoestudio de una temática determinada, luego en un concurso basado en una serie de preguntas sobre la misma, éstas son respondidas por las personas que han estudiado para tal fin. Con base en los aciertos que logra cada persona, se otorga un premio o reconocimiento al conocimiento. Las personas que participan en el concurso y, en consecuencia, las instituciones en las cuales ellas laboran, persiguen la acumulación del mayor número de puntos por sus aciertos, estableciéndose una sana competencia entre ellos.

Por su carácter novedoso, la estrategia implica sustituir el paradigma de la capacitación tradicional (desarrollada mediante seminarios, talleres, etc.), concebida y entendida solamente como una serie de actividades de aprendizaje que diversas instancias organizan y ejecutan para el desarrollo de los Recursos Humanos.

Principios del Aprendizaje en que se sustenta

Uno de los factores que fortalecerá la capacitación será el nivel alto de aplicación de los principios generales del aprendizaje, en la Estrategia de Capacitación, tal como se indica a continuación:

- a) **Pertinencia:** El aprendizaje vinculado directamente con su desempeño laboral. Se aprende para el mejoramiento de los procesos de su área.
- b) **Sistematización de Experiencias:** Las prácticas de control y seguimiento al proceso mejorado, les va permitiendo que en las sesiones de estudio que realizan, partan de la experiencia y la información que han adquirido, así como que tomen decisiones basadas en las mismas.
- c) **Aplicabilidad:** Al desarrollar el aprendizaje aplicando los principios anteriores y basándolo en sus propias necesidades, este principio tiene mayores posibilidades de cumplirse y tener su efecto. Realmente lo aprendido es aplicable al trabajo cotidiano.
- d) **Relación Horizontal:** En las sesiones de estudio, los miembros del Equipo de Mejoramiento establecen un mismo nivel para interactuar y desarrollar su aprendizaje, respetando y aprovechando la capacidad de cada uno.
- e) **Pequeñas dosis, graduación de los contenidos, aprendizaje espaciado y velocidad apropiada:** Estos principios se garantizan porque los Equipos de Mejoramiento, de acuerdo con sus necesidades, capacidades y formas de aprendizaje, determinarán la aplicación de los mismos.

- g) **Retroalimentación y Evaluación Inmediata:** Se cumplirá en las sesiones de estudio a lo interno de cada unidad así como durante el concurso.

Finalidad

En esta oportunidad, esta estrategia será aplicada para desarrollar la capacitación dirigida al personal, médico y de enfermería, que labora en las unidades hospitalarias en donde se brinda atención pediátrica. Por lo cual, los diversos temas que se estudiarán están contenidos en la Guía para el abordaje de las enfermedades infecciosas más comunes de la infancia y la desnutrición, con la finalidad de contribuir significativamente a mejorar la aplicación de las competencias correspondientes, y en consecuencia el desempeño de las áreas de pediatría en donde laboran.

Objetivos de la Estrategia “Premio al Conocimiento”

Han sido formulados tres tipos de objetivos a lograr con la implementación de esta estrategia de capacitación, a saber: objetivos de aprendizaje, objetivos operativos o de desempeño y objetivos de impacto.

Objetivos de Aprendizaje:

Se logran mediante el aprendizaje realizado durante la implementación de la estrategia de capacitación.

Al finalizar la implementación de la estrategia, los participantes deberán ser capaces de:

- a) Identificar los signos de peligro de los niños(as) críticamente enfermos
- b) Determinar la evaluación, diagnóstico y tratamiento adecuados, a seguir en cada una de las entidades clínicas evaluadas.
- c) Proponer formas de organización del servicio en función del paciente críticamente enfermo

Objetivos Operativos o de Desempeño:

Estos objetivos se logran posterior a la implementación de la estrategia, mediante cambios en el desempeño laboral. Para el logro efectivo de estos objetivos se requiere del apoyo por parte del Hospital, a fin de que el personal se sienta motivado, comprometido y respaldado para cumplirlos.

Después de la implementación de la estrategia de capacitación, al incorporarse a su puesto de trabajo, cada participante estará en capacidad de:

- a) Compartir e intercambiar conocimientos con los demás miembros de su área de trabajo.
- b) Establecer los procedimientos y el seguimiento intrahospitalario adecuados en la atención de las enfermedades infecciosas más comunes de la infancia y sus complicaciones más frecuentes

Objetivos de Impacto:

Si los Objetivos de Aprendizaje y los Objetivos Operativos son alcanzados satisfactoriamente, de hecho serían logrados los siguientes Objetivos de Impacto.

- a) Contribuir a reducir la tasa de mortalidad infantil en un tercio, al año 2015, tomando como año base 1998.
- b) Contribuir a reducir la tasa de mortalidad en niños menores de 5 años, en un tercio al año 2015, tomando como año base 1998.

Organización y metodología a seguir

La organización, ejecución, seguimiento y evaluación de la autocapacitación mediante la Estrategia de Premio al Conocimiento, será una oportunidad para compartir logros y dificultades, iniciativa y creatividad, que favorezca el mejoramiento del desempeño en los cuidados pediátricos hospitalarios.

- ✓ Se conformará un Equipo Coordinador, integrado por: un funcionario de la Dirección de Docencia e Investigaciones y uno de la Dirección del Segundo Nivel de Atención, quienes tendrán la responsabilidad de coordinar y dirigir la implementación de la estrategia a nivel nacional, para lo cual deberán realizar, entre otras, las siguientes acciones:
 - a) Selección de los temas a evaluarse en cada concurso y notificación con un mes de anticipación, a los equipos y/o círculos de calidad de cada hospital.
 - b) Elección, al azar, de las personas que deben participar en el concurso, y notificación 7 días antes del mismo, a los miembros de los equipos y/o círculos de calidad de cada hospital que fueron seleccionados.
 - c) Elección de los miembros del jurado calificador de los diferentes concursos, los cuales estarán conformados por un mínimo de 4 personas y un máximo de 6.

- ✓ Los hospitales deben conformar círculos de calidad y/o equipos de mejoramiento de los cuidados pediátricos hospitalarios, quienes deben asumir, a nivel de su unidad de salud, la organización y dirección de las actividades de estudio de todos los recursos médicos y de enfermería que están involucrados en la atención de los niños(as) hospitalizados, a fin de crear o desarrollar las competencias requeridas para el cumplimiento de sus funciones. De esta manera todo el personal deberá estudiar los temas a ser evaluados.
- ✓ Tal como se visualiza la capacitación, es necesario que toda la Red de Actores que estará involucrada en la misma, realice lo correspondiente para que conozcan, interpreten y se apropien de la Estrategia, a fin de que cada uno asuma el rol que le corresponde.
- ✓ Como consecuencia de lo anterior, se debe realizar sesiones de trabajo con Autoridades, Funcionarios y Equipos de Mejoramiento, durante las cuales se dé la oportunidad de comprender el verdadero sentido de esta Estrategia y, mediante definición de compromisos, se tenga la claridad suficiente para poder intervenir, oportuna y apropiadamente, en los diferentes momentos o etapas de su implementación.

Fases para la implementación de la Estrategia de Capacitación “Premio al Conocimiento”

FASE 1:

Selección de Cargos: Se seleccionará los cargos que a consideración del Ministerio de Salud deben capacitarse en los temas a evaluar, para que sean aplicados a su desempeño. En este caso los 2 cargos seleccionados para la participación en el concurso son: Médicos (generales y especialistas) y enfermeras incluyendo auxiliares de enfermería que brindan atención pediátrica en el Hospital.

FASE 2:

Elaboración del Cronograma de Lecturas: Con un mes de anticipación se darán a conocer los capítulos correspondientes a ser evaluados en cada concurso, los cuales deberán de ser seleccionados de acuerdo con las necesidades de mejoramiento identificadas durante el monitoreo y evaluación de los procesos de atención, lo que permitirá reforzar aquellos conocimientos que no están siendo aplicados durante el desempeño de sus labores.

El coordinador del equipo de mejoramiento de los cuidados pediátricos organizará, de acuerdo con el tiempo disponible y demanda de los servicios, los momentos para las lecturas que realizarán los miembros del equipo.

FASE 3:

Competencia: Se debe realizar 4 concursos, como mínimo, en el año, dos concursos regulares, uno semifinal y uno final. En todos los concursos hay premiación individual y de equipo. Con anticipación deberá notificarse por escrito el lugar en donde se realizará el concurso, la fecha y la hora. Cada categoría compite por 5 puntos, los cuales se acumulan de manera individual y por equipo al final del concurso.

Supuestos para la Operativización de la Estrategia de Capacitación “Premio al Conocimiento”

El carácter participativo de la Estrategia de Capacitación, debe cumplirse en todas las instancias del MINSA que, de una u otra forma, estén involucradas en la implementación de la misma. Esto determina que se debe reunir ciertas condiciones que, por lo general, van a depender de la Red de Actores involucrados en la misma. A continuación, a manera de supuestos, se señala las más importantes:

- a) La Dirección del Hospital se apropia de la Estrategia de Capacitación y, en consecuencia, desempeña el rol que le corresponde para su implementación, en forma comprometida y beligerante.
- b) Los Equipos de Mejoramiento se apropian de la Estrategia de Capacitación y desempeñan efectivamente el rol que les corresponde para su implementación.
- c) Los Equipos de Mejoramiento seleccionan al miembro que se encargará de coordinar la capacitación.
- d) Los Equipos de Mejoramiento planifican, ejecutan, dan seguimiento y evalúan su capacitación.
- e) Los Equipos de Mejoramiento disponen de los materiales de estudio necesarios.

Organización del Concurso

A fin de garantizar un alto nivel de eficiencia y efectividad en la organización de los Concursos, se recomienda realizar, entre otras, las siguientes acciones:

1. Elaboración de las preguntas por el Equipo Coordinador del concurso y/o por las personas que ellos designen para hacerlo.
2. Selección de local en donde se realizará el concurso, el cual se dará a conocer a los participantes con 7 días de anticipación. La duración del concurso es de aproximadamente 5 horas.
3. Selección al azar, por parte del Equipo Coordinador del Concurso a nivel nacional, de 2 personas por cada equipo de mejoramiento, uno por cada cargo en concurso; es decir, un médico y una enfermera y se comunicarán a los hospitales participantes.

Se ha planificado la participación de los 10 hospitales que están impulsando la iniciativa de mejoramiento de los cuidados pediátricos hospitalarios, por tanto a cada concurso deben asistir 20 personas, 10 participantes por cada cargo.

Los hospitales participantes serán: Mauricio Abdalah de Chinandega, San Juan de Dios de Estelí, Juan Brenes de Madriz, Victoria Motta de Jinotega, César Amador Molina de Matagalpa, Ernesto Sequeira de Bluefields, Alfonso Moncada de Ocotal, Nuevo Amanecer de Puerto Cabezas, Amistad Japón Nicaragua de Granada y José Nieboroswky de Boaco.

4. Los 2 cargos en concurso serán evaluados simultáneamente en dos salones diferentes del mismo local.
5. El concurso se desarrollará de la siguiente manera:
 - a. El jurado realizará el sorteo del nombre del hospital que iniciará el concurso.
 - b. Una persona del Hospital seleccionado por el sorteo anterior, escoge un número para seleccionar la pregunta que le formulará el Jurado. Cada Jurado cuenta con un listado de preguntas numeradas con su respectiva respuesta. Cada participante debe contestar 2 preguntas. Si falla en la respuesta, el Jurado solicitará contestación de grupo por escrito.
 - c. El jurado otorgará 5 puntos si el participante contesta correctamente. Si la pregunta no es contestada correctamente y la respuesta es de 3 ítems, el puntaje de 5 se dividirá entre el número de ítems contestados. Si contesta menos de la mitad deberá de pasar a contestación de grupo. El

grupo la contestará por escrito y la respuesta siempre tendrá un valor de 5 puntos. De esta forma los participantes del grupo acumularán puntos extras, de acuerdo a sus respuestas, a excepción de la persona que no contestó verbalmente.

- d. La pregunta podrá ser anulada por los siguientes motivos:
- ✓ No esté contenida dentro del documento sujeto a estudio
 - ✓ Haya sido contestada por consulta entre los participantes (copia)
 - ✓ No es comprendida por el participante (porque no ha sido bien estructurada o porque a criterio del jurado calificador es de difícil comprensión).

Cuando una pregunta es anulada por cualquiera de los motivos anteriormente descritos, deberá seleccionarse una nueva pregunta al mismo participante. Esa pregunta no debe pasar a contestación de grupo.

- e. El control de los puntos acumulados de manera individual y por equipo se registrará en una base en Excel. Los puntos que cada equipo y/o participante gana, son acumulados para los próximos concursos, a fin de que en el concurso final se determine la persona y el equipo que acumuló más puntos.
- f. La participación a los concursos será la siguiente: en el primero y segundo concurso los 10 hospitales; en el concurso semi-final solamente los 6 hospitales que hayan alcanzado el mayor puntaje; y al concurso final solamente los 3 hospitales que hayan alcanzado el mayor puntaje durante el concurso semi-final. Al final habrá 3 lugares de premiación, de acuerdo con la puntuación obtenida por cada uno de ellos.
- g. Al final de cada concurso se entregará premios individuales y de equipo, los cuales pueden ser diplomas de reconocimiento y/o reconocimiento material, en dependencia de lo que determine el Ministerio de Salud.

Cronograma de Lecturas

La Guía para el abordaje de las enfermedades infecciosas más comunes de la infancia y la desnutrición consta de 11 capítulos y 5 apéndices, los que serán distribuidos para las lecturas y los concursos de la siguiente manera:

Concurso	Mes de realización del concurso	Temas a evaluarse*
Primer concurso	Octubre 04	Capítulos 1, 7 y 9
Segundo Concurso	Enero 05	Capítulos 3, 4, 10
Semi-Final	Marzo 05	Capítulos 5, 6, 11
Final	Mayo 05	Capítulos 8, 2 y apéndice 1

*Los capítulos a evaluarse se enviarán con un mes de anticipación a los participantes

Jurado Calificador

En cada concurso habrá un jurado calificador el cual se propone esté conformado de la siguiente manera:

- Un funcionario del Primer Nivel de Atención (Programa de Atención Integral a la Niñez)
- Un funcionario del Segundo Nivel de Atención
- Un funcionario de la Dirección de Enfermería
- Un funcionario de la Dirección de Docencia y de Investigaciones
- Un asesor de QAP/USAID
- Un asesor de UNICEF

El jurado deberá reunirse con el equipo organizador del concurso, previamente a la realización del mismo, en ésta reunión se les explicará la metodología y las reglas del juego, las que deben ser totalmente claras.

Funciones del Jurado:

1. Fomentar la retroalimentación, aunque las respuestas sean acertadas, deberá de ampliar el conocimiento
2. Asignar la calificación de las respuestas de los participantes de forma objetiva y dar apertura al reclamo cuando éste sea fundamentado.
3. Realizar propuestas para la lista de preguntas del concurso
4. Llenar y firmar manualmente la planilla de puntuación de los participantes
5. Responder a las inquietudes de los participantes, en cuanto a reclamos y dudas sobre el tema en concurso
6. Leer los temas de la Guía en concurso, antes de asistir al concurso
7. Abstenerse de brindar información a los participantes del concurso acerca de las preguntas que se realizarán
8. Dar a conocer los resultados finales de los ganadores al concluir cada concurso
9. Utilizar la lista de las preguntas a realizarse en cada concurso

ANEXOS

PRESUPUESTO ESTIMADO

	No.	Costo Unitario \$ (Almuerzo y Refrigerio)	Subtotal	Boletos Aéreos	Costo \$ Total Premios	Gran Total \$
Primer Concurso	30	6	180	400	125	705
Segundo Concurso	30	6	180	400	125	705
Semi-Final	20	6	120	400	250	770
Final	15	6	90	400	750	1,240
Gran Total			570	1,600	1,250	3,420

Nota:

- + En cada concurso se entregarán 6 premios, 3 premios por cada categoría.
- + El costo de los refrigerios y almuerzos (\$570) sería asumido por UNICEF
- + El costo de los Premios (\$1,250) sería asumido por QAP/USAID.
- + El costo de los boletos aéreos serían asumidos 6 por UNICEF y 6 por QAP.
- + Se ha contemplado en cada concurso el pago de 4 boletos aéreos: 2 para los participantes de la RAAN y 2 para los participantes de la RAAS. El gasto de boletos aéreos en los concursos finales y semifinales estará en dependencia de si los participantes de estas regiones logran llegar a los concursos finales.
- + En el concurso final se han contemplado 750 dólares en premios, de los cuales 200 dólares corresponderían a los 3 primeros lugares, 250 dólares para los premios individuales acumulados a lo largo de todo el concurso y 300 dólares para el premio del equipo ganador.