



# GOTAS DE CALIDAD



EDICIÓN No. 26 01 DE OCTUBRE DEL 2009

## GESTIONES BASADAS EN DATOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN MATERNO NEONATAL EN EL QUICHÉ

La población de los municipios de **Santa Cruz de El Quiché y Canillá**, en el departamento de El Quiché, cuenta ahora con una mejor atención en los centros de salud, gracias a las **gestiones que el Equipo de Mejora Continua de la Calidad –EMCC–** ha realizado para renovar algunos aspectos de equipamiento y personal, así como el abastecimiento de algunos medicamentos.

Estas iniciativas se han promovido en parte por la expansión de la **Estrategia de Promoción y Cuidados Obstétricos Neonatales Esenciales -ProCONE-**, que implementa el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- con el apoyo del proyecto USAID|Calidad en Salud, de San Marcos a siete otras áreas prioritarias: **Quiché, Huehuetenango, Chimaltenango, Sololá, Alta Verapaz, Totonicapán y Quetzaltenango**. La estrategia ProCONE tiene el propósito de contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal en las comunidades del interior del país, a través de la mejora de la calidad de atención en los servicios y acciones de promoción y movilización comunitaria.

La implementación de la estrategia se realiza a través de la metodología de **mejoramiento colaborativo**, la cual fomenta el trabajo en equipo para generar conocimientos y compartirlos a todo nivel a través de talleres llamados "sesiones de aprendizaje". Se forman equipos de mejoramiento continuo de la calidad, los cuales son integrados por los trabajadores de salud, quienes identifican las debilidades de los procesos de atención y gestionan los cambios necesarios para mejorar la calidad de la atención.

Implementar una nueva modalidad de trabajo no es fácil, por lo que se convierte en una tarea diaria en la que todos los involucrados deben participar para que los procesos lleguen a institucionalizarse. A pesar que la expansión de la estrategia ProCONE en las siete áreas lleva poco tiempo, existen cambios de actitud positivos en



**Miembros del Equipo de Mejoramiento Continuo de la Calidad -EMCC- del Centro de Santa Cruz de El Quiché.**

el personal de varias de ellas.

En el caso del **Centro de Salud de Santa Cruz de El Quiché**, los miembros del EMCC se han empoderado de su papel en la búsqueda del mejoramiento de la calidad en la atención materno neonatal. Para mejorar la atención que brindan, mensualmente realizan las mediciones de sus indicadores de atención. En una oportunidad constataron que **la falta de micronutrientes** (ácido fólico y sulfato ferroso) estaba **afectando sus porcentajes de cumplimiento de los indicadores** de la atención prenatal y posparto. Aunado a esto, la falta de un laboratorio clínico y el limitado personal que labora en el Centro de Salud, también afectaba negativamente el porcentaje de cumplimiento.

Para resolver estas carencias, el EMCC **solicitó** a la Dirección de Área de Salud la **dotación de micronutrientes, la creación de un laboratorio clínico y la contratación de personal médico y administrativo**. Para ello realizaron un oficio con la



firma de los integrantes del equipo y adjuntaron sus mediciones mensuales para respaldar la solicitud.

Actualmente la solicitud ya fue atendida por las autoridades de salud, ya que se ha garantizado el abastecimiento de los suplementos necesarios para proveer a las mujeres embarazadas. También se contrató un médico ante la alta demanda de atención y una secretaria para agilizar el trabajo administrativo. Además, se está a la espera de que se autorice la instalación y equipamiento de un laboratorio clínico en la comunidad.

Sin embargo, **gestionar recursos** (que es uno de los comportamientos de empoderamiento que se promueve en el mejoramiento colaborativo) **se puede realizar de diferentes formas**, de acuerdo a la creatividad y recursos del personal.

Tal es el caso del EMCC del **Centro de Atención Permanente -CAP- de Canillá, El Quiché**. Los miembros del equipo realizaron un **documento con fotografías** en donde exponen los servicios que prestan en el CAP, las instalaciones y el equipo que trabaja, así como las limitaciones de infraestructura, abastecimiento de medicamentos y otros insumos. En la última sección del documento, registran los donativos que han recibido del alcalde, de grupos de misioneros y habitantes del municipio, **para motivar a otros sectores** a seguir contribuyendo con este servicio de salud.

Con este documento, como **herramienta para concientizar y obtener recursos**, el EMCC ha logrado varias donaciones; pero las gestiones continúan, ya que el principal objetivo que se persigue es elevar de categoría el CAP a Centro de Atención Integral Materno Infantil – CAIMI-, para así ampliar los servicios que ofrecen a la población.

La iniciativa de buscar recursos, utilizando datos y documentando debilidades, es un **comportamiento proactivo y positivo** que está convirtiéndose en hábito en el personal de salud de estos dos servicios, lo que motiva a

seguir con el compromiso del mejoramiento, en forma continua, de los servicios que ofrecen para prevenir y disminuir el número de muertes maternas en El Quiché.



Centro de Atención Permanente -CAP-  
Canilla, El Quiché  
Un sueño hecho realidad.  
Persistencia siempre en el bienestar de nuestra población y para nuestra población.  
Con atención permanente, asegurando a nuestra gente una mejor atención.  
Para que nos falta mucho para lograr nuestro objetivo.  
Dr. Carlos Castillo Yáñez. (Director)



Gracias a Dios y al Alcalde Municipal Daniel Gómez, quien realiza las gestiones y tramites correspondientes

El día 11 de noviembre del año 2016, se hizo realidad El Centro de Atención Permanente CAP. Entrando en funciones las 24 horas base el día 2 de febrero del año en curso, debido a la falta de personal que día a la noche se encuentra incompleto.



**Tristemente**  
A pesar de nuestros deseos de servir satisfactoriamente a nuestra población no contamos con las Herramientas necesarias.  
Esta es la camilla de sala de emergencias. ¿Incomoda verdad?.....



Además los misioneros nos han colaborado con medicamentos de suma importancia.

Don Benjamín Gómez, (propietario de Gasolinera Shell, en Canillá) Bondadosamente nos dono una colchoneta y poder así brindar mayor comodidad a nuestros pacientes. Mil Gracias.....

**El documento gráfico del Centro de Atención Permanente -CAP- de Canillá, se utiliza como herramienta para concientizar y obtener recursos para este servicio.**

Mejoramiento de la Atención en Salud es un proyecto de asistencia técnica en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala. El proyecto es dirigido por University Research Co., LLC y es financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta nota informativa es responsabilidad exclusiva de USAID | Mejoramiento de la Atención en Salud y el mismo no necesariamente refleja la perspectiva de USAID ni el Gobierno de los Estados Unidos de América.

Para más información comuníquense al:  
Proyecto USAID | Mejoramiento de la Atención en Salud, 8ª avenida 10-74, interior Las Margaritas, zona 10, Guatemala, Guatemala  
teléfono/fax: (502) 2485-5988

