



# GOTAS DE CALIDAD



EDICIÓN No. 16 15 DE JUNIO DEL 2009

## CAMPEONA DE SALUD: CONSEJERA EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR

En la Consulta Externa del Hospital Nacional de Chimaltenango hay una clínica de planificación familiar que atiende María Teresa de Jesús Camey Hernández, una auxiliar de enfermería de 23 años de edad. Ella comenzó a trabajar en el hospital en mayo de 2008, cuando del Área de Salud le avisaron que había una plaza para una consejera de planificación familiar pagada por la municipalidad de Chimaltenango.



María Teresa de Jesús Camey Hernández, auxiliar de enfermería

Tere, como la llaman sus compañeros, es originaria de Chimaltenango y salió de tercero básico en el 2003. En el siguiente año llevó un curso de computación, pero su deseo era estudiar para auxiliar de enfermería y lo logró en el 2005. Después de graduarse el año siguiente, comenzó a trabajar en una farmacia, pero tenía la esperanza de trabajar en el área de salud pública, por lo que ingresó su hoja de vida en la Dirección de Área de Chimaltenango.

Imensa fue su alegría cuando le avisaron de la plaza de consejera en planificación familiar. Sin perder tiempo, ella aprovechó una capacitación en consejería de planificación familiar que se impartió en el hospital, la cual era una réplica de las que apoya el proyecto USAID|Calidad en Salud. Ella comenta que antes “sólo sabía de los métodos, pero no sabía cómo ofrecérselos a las personas”.

Otra capacitación en el Área de Salud, réplica también de las que apoya el proyecto, la terminó de formar para hacerse cargo de la clínica de la consulta externa, donde en un día



puede atender hasta 38 usuarios o usuarias entre mujeres, hombres o parejas.

Durante el año que Tere ha practicado la consejería, ha aprendido mucho sobre cómo motivar a las personas y responder las dudas que puedan tener sobre la planificación familiar. Incluso, se ha vuelto una experta en **sensibilizar a los hombres** acerca del tema: “Les pregunto si ellos ayudan a su esposa cuando da a luz; algunos dicen que apoyan, otros que no. Les pregunto si ellos cuidan a los hijos cuando están enfermos y la mayoría contestan que sólo la esposa los cuida. Les digo que ellos son libres de tener hasta una docena de hijos si quieren, pero que piensen si podrían atenderlos y comprarles zapatos a todos”.



Tere da consejería a una madre de 28 años y con 4 hijos, utilizando sus tarjetas de métodos de planificación familiar

También les habla de la matriz, un órgano delicado de la mujer, que ‘se va gastando’ con cada embarazo. “Sólo así los hago entender”.

Tere también da charlas sobre planificación familiar a los usuarios y usuarias de la consulta externa del hospital. A veces, en una charla, les pregunta qué piensan sobre el tema. Se tardan en responder, pero de pronto se puede parar un hombre que dice que está totalmente en contra “porque con los métodos las mujeres están abortando”. Con mucha paciencia, Tere les explica “la forma de actuar de cada uno de los métodos para que ellos comprendan que no causan un aborto sino previenen que se junten la semilla del hombre y de la mujer”.

Les habla también de su **derecho a decidir**, pero les dice que la “distancia entre un hijo y el siguiente de al menos tres años” es importante para la buena salud y nutrición de la madre y del niño o niña anterior y actual.

Todos los días, Tere tiene que responder a las dudas y rumores que manifiestan sus usuarios o usuarias, tales como: –“*Con las pastillas cae cáncer*”– ella les responde que todas las mujeres pueden tener cáncer y que los estudios que se han hecho no muestran que las que toman pastillas tengan más cáncer.

–“*La inyección quema la matriz*”– ella les explica que la inyección no produce ningún daño en la matriz, que los embarazos muy seguidos sí.



También es muy enérgica en decirles que *“las vecinas les pueden decir muchas cosas de los métodos y pueden culpar a los métodos por todo, pero sólo el personal de salud está capacitado para resolverles sus dudas”*. De hecho, cuando alguno le pregunta por qué sabe ella tanto de métodos si es soltera y le dicen con doble sentido que *“tal vez es porque ella tiene mucha experiencia”*, Tere les responde que a ella la han capacitado para dar la consejería completa en planificación familiar.

Así, ella puede hablar con una pareja aunque a veces estén *“bien chiveaditos [avergonzados] y sólo se miran entre ellos”*, ella logra que platiquen del tema. También con confianza le puede explicar a un hombre el **uso correcto del condón o preservativo** usando para ello un modelo anatómico o dildo.

Según Tere, el método por el que más se deciden las mujeres es el de la **inyección** porque tiene muchas ventajas para ellas. Es un método que se aplica cada tres meses, nadie se da cuenta si lo usan por lo que el esposo no tiene que enterarse (si ese fuera el caso) y no necesitan llevar nada a casa. También comenta que muchas mujeres prefieren confiarle a ella el cuidado de su tarjeta de usuarias de planificación familiar.

Tere recibe supervisión periódica del equipo de salud reproductiva del Área de Salud. Aunque la Municipalidad no la supervisa, mensualmente debe presentar una constancia



Las tarjetas sobre los métodos de planificación familiar que se utilizan en las consejerías, es parte del material que ha realizado USAID|Calidad en Salud para el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

de su trabajo en la clínica para que le paguen su salario.

El director del Área de Salud comentó que decidieron solicitar al alcalde apoyo financiero para esta plaza con el presupuesto que reciben del Organismo Ejecutivo, ya que por lo menos el noventa por ciento del mismo debe ser destinado para programas y proyectos de educación, salud preventiva, obras de infraestructura y servicios públicos.

Aunque la mayoría de las corporaciones ediles no lo hacen, la municipalidad de Chimaltenango está contribuyendo positivamente a mejorar la calidad de vida de su población por medio del servicio que presta esta campeona de salud.