



# GOTAS DE CALIDAD



EDICIÓN No. 19 9 DE JULIO DEL 2009

## CAMPEONAS DE SALUD: TÉCNICAS LABORATORISTAS CON MÍSTICA DE TRABAJO

La epidemia del VIH y sida es un problema internacional que cada vez más se está esparciendo en **poblaciones jóvenes entre los 15 y 24 años** y está cobrando la vida de millones de personas. De acuerdo a las últimas estimaciones del Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH y sida -ONUSIDA-, los servicios de prevención de VIH llegan a solo una de cada diez personas que lo necesitan.

Para prevenir la expansión de esta epidemia, es necesario que todos los involucrados informen sobre las medidas de prevención, sobretodo a las personas vulnerables a infectarse de VIH, así como brindar la atención integral a todas las personas que lo requieran.

En Guatemala, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- realiza esfuerzos para brindar una atención integral y de calidad a las personas que lo soliciten, especialmente aquellas que están en riesgo de contraer el VIH. Entre los servicios que se ofrecen están la profilaxis sexual (Reglamento del Ministerio para el control de las



Sandra Barrios, técnica laboratorista del Centro de Salud de Coatepeque, Quetzaltenango

enfermedades de transmisión sexual), detección temprana del cáncer de cervix, orientación sobre Infecciones de Transmisión Sexual -ITS- y VIH, en donde se oferta la prueba voluntaria de VIH, tratamiento a personas que tengan alguna ITS, así como referencia y apoyo a personas con VIH.

Sin embargo, para que la atención sea de calidad, también es importante que la actitud del personal de salud sea libre de estigma y discriminación, con un enfoque humanista y comprendiendo la situación de las y los usuarios.

Tal es el caso de Sandra Barrios, quien trabaja en el **Centro de Salud de Coatepeque, Quetzaltenango**, y de Vilma Martínez, quien trabaja en el **Centro de Salud de la zona seis en la ciudad capital**. Ambas son técnicas laboratoristas y son las que se encargan de procesar las pruebas rápidas de VIH y entregan los resultados en menos de tres horas a las y los consejeros, quienes entregan los mismos y dan orientación a las y los usuarios.

Sandra y Vilma han tenido experiencias diferentes de trabajo y atienden a usuarios y usuarias de distintas áreas. Sandra atiende mayormente a mujeres embarazadas para la prevención de la transmisión de VIH madre a hijo/a y también a trabajadores del sexo. En cambio Vilma atiende además de mujeres embarazadas, a trabajadores del sexo y población migrante, de los cuales muchos vienen específicamente por la prueba voluntaria de VIH. A pesar de estas diferencias, comparten la misma mística de trabajo.

Vilma y Sandra intentan que las y los usuarios se sientan cómodos cuando toman la muestra de sangre. El proceso de la prueba toma un promedio de veinte minutos, consiste en una tira que contiene antígenos del VIH, los cuales reaccionan cambiando de color con los anticuerpos del suero de la persona si es VIH positiva.

**Si una prueba rápida de VIH sale reactiva, este resultado se confirma con una segunda prueba de diferente principio**



**Vilma Martínez, técnica laboratorista del Centro de Salud de la zona 6, ciudad capital.**

En marzo de 2008, las dos participaron en una actualización sobre el diagnóstico de ITS y el uso de la Prueba Rápida de VIH en el Laboratorio Nacional y talleres para la sensibilización sobre Estigma y Discriminación, ambos coordinados por el **Programa Nacional del Sida** y el **proyecto USAID|Calidad en Salud**. Con los conocimientos recibidos, Sandra y Vilma se esfuerzan por entregar los resultados de las Pruebas Rápidas de VIH el mismo día, a pesar que en sus respectivos centros de salud son las únicas laboratoristas que pueden realizar las mismas.

Dentro de su rutina, Sandra tiene que realizar más de cincuenta pruebas diarias para varias enfermedades como Sífilis, Tuberculosis, Parasitismo Intestinal, prueba de embarazo y quince de éstas son para VIH, las cuales prioriza para entregar los resultados.

A pesar que le encanta su trabajo, tuvo una experiencia hace más o menos dos años que le dio dudas sobre su carrera. La hermana de Sandra, quien es también Técnica Laboratorista, trabajaba en el Hospital Nacional de Coatepeque. Durante la rutina de extracción de sangre a una persona VIH positiva tuvo un accidente laboral. Para ver si su hermana fue infectada, Sandra le realizó una prueba rápida de VIH, sin embargo el resultado fue reactivo débil o indeterminado, por lo que se envió al Laboratorio Nacional para su confirmación. Las hermanas tuvieron que esperar ocho días para recibir los resultados.

Durante ese lapso sufrieron emocionalmente, ante la duda que en realidad fuera VIH positiva. Afortunadamente, el resultado fue negativo. Esta experiencia fue muy angustiada para Sandra y se cuestionó si continuaba trabajando como técnica. Sin embargo, decidió continuar porque la experiencia la sensibilizó sobre la importancia de su trabajo para las y los usuarios.



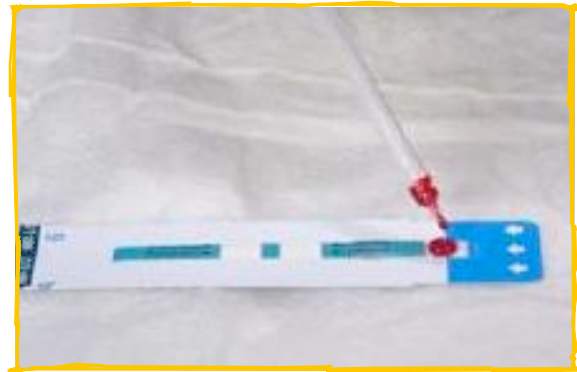
USAID  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

CALIDAD EN SALUD  
GUATEMALA

En el caso de Vilma, que trabaja con diferentes poblaciones que tienen más riesgo de contraer alguna ITS o VIH, muchas veces las y los usuarios que van al Centro de Salud de la zona seis, llegan específicamente para realizarse la prueba rápida de VIH. Vilma recuerda bien a una joven mujer que llegó llorando al laboratorio. Esta joven estaba sufriendo discriminación en su comunidad porque había un rumor que ella tenía sida. Sus vecinos la maltrataban en la calle y nadie quiso acercarse a ella. Vilma priorizó su prueba y esta mujer recibió su resultado VIH negativo después de tres horas. Esto concientizó a Vilma sobre la angustia que las y los usuarios tienen durante el tiempo que esperan sus resultados, además de otros sentimientos como el estigma y la discriminación que pueden sufrir por rumores.

Ambas laboratoristas reconocen que **priorizar las pruebas rápidas de VIH** permite dar un servicio más completo, además de **aminorar la angustia** de las y los usuarios, ya que cuando deben regresar por los resultados uno o dos días después, las y los usuarios no se presentan. En cambio cuando los resultados están disponibles el mismo día, las y los consejeros se los pueden entregar, respetando su confidencialidad y privacidad. Asimismo, reciben orientación sobre temas como cambios de estilos de vida para no contraer una ITS, prevención sobre VIH y evitar los síntomas del sida, si sus resultados fueron positivos.

Gracias al esfuerzo que estas campeonas de salud ponen en su trabajo diario, ayudan a que sus centros de salud brinden una atención oportuna e integral.



La prueba rápida de VIH consiste en una tira que posee una almohadilla absorbente, la cual tiene antígenos del VIH. En ella se puede poner plasma, suero o sangre completa de la persona para ver cómo sus anticuerpos reaccionan.



Cuando la almohadilla ha absorbido el plasma, el suero o la sangre completa, se pone un preparado que provoca la reacción de los anticuerpos de la persona con los antígenos del VIH y así poder definir el resultado de la prueba.

Calidad en Salud es un proyecto de asistencia técnica en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala. El proyecto es dirigido por University Research Co., LLC y es financiado por la Agencia de los Estados Unidos de Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta nota informativa es responsabilidad exclusiva de USAID|Calidad en Salud y el mismo no necesariamente refleja la perspectiva de USAID ni el Gobierno de los Estados Unidos de América.

Para más información comuníquense al:

Proyecto USAID|Calidad en Salud, 8ª avenida 10-74, interior Las Margaritas, zona 10, Guatemala, Guatemala  
teléfono/fax: (502) 2485-5988



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA  
Y ASISTENCIA SOCIAL