



# GOTAS DE CALIDAD



EDICIÓN No. 20 15 DE JULIO DEL 2009

## OPTIMIZANDO RECURSOS EN LA ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA

Con el fin de tener una inversión más eficiente en los hospitales de la red de salud pública y mejorar la satisfacción de las y los usuarios que asisten a los mismos, en noviembre del 2007 el **Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social - MSPAS-**, a través del **Viceministerio de Hospitales** y el **Sistema de Información**



El personal del Hospital Distrital de Nebaj se esfuerza por implementar el módulo, establecer un proceso de comunicación efectivo y utilizar los datos para la toma de decisiones.

**Gerencial en Salud -SIGSA-**, con el apoyo del proyecto **USAID|Calidad en Salud**, decidieron fortalecer el sistema de gestión hospitalaria mediante la implementación de un módulo de información. Su principal propósito es mejorar la **administración logística de medicamentos y productos afines**, lo cual contribuye también a la reducción de la morbilidad y mortalidad hospitalarias.

El desarrollo de este módulo es producto de la revisión de los procesos que llevan los hospitales de la red nacional en el manejo de medicamentos, materiales médicos quirúrgicos y reactivos de laboratorio. Los mismos hospitales contribuyeron con su experiencia, en el diseño, desarrollo y validación del sistema.

Para iniciar la implementación del módulo, se procedió a realizar una prueba piloto en tres hospitales a partir del mes de noviembre del 2008. Se capacitó al personal sobre los procesos mejorados, los formatos a utilizar, el proceso de actualización de la lista básica de medicamentos y la forma de distribución de medicamentos, la cual puede ser de dos

formas:

- por *Unidosis*, que es la entrega personalizada de medicamentos para mejorar su uso racional de acuerdo al tratamiento que se esté dando
- por *Stock*, que es el conjunto de medicamentos seleccionados para su disponibilidad en un servicio determinado, que puede ser en salas de operaciones, emergencias, entre otros.

Gracias a la entusiasta aceptación del módulo por parte del personal de hospitales y sus bondades en cuanto a la administración de medicamentos y productos afines, el MSPAS decidió expandir la implementación del mismo a **veintisiete hospitales** más, y para ello se conformó un equipo multidisciplinario con médicos, químicos



USAID  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

CALIDAD EN SALUD  
GUATEMALA

farmacéuticos e ingenieros. A la fecha, veinte hospitales han comenzado el proceso.

USAID|Calidad en Salud proporcionó una computadora a cada hospital con el software del módulo instalado y preparado para brindar asistencia remota desde la sede central del SIGSA. En el módulo se ingresan los datos de inventario de todos los medicamentos, así como todos los movimientos de los mismos: entradas de proveedores y salidas de bodega, ingresos a farmacia, egresos por *Unidosis* y *stock*, devoluciones, reajustes, etc. Este software también permite al personal de salud supervisar y monitorear las existencias, el despacho y la inversión financiera de medicamentos, mejorando la transparencia del uso de recursos a través de veintitrés reportes generados por el sistema. Automáticamente el módulo alerta a los usuarios sobre desabastecimientos y fechas de vencimiento de los medicamentos.

El uso de este módulo ha favorecido muchos cambios en el funcionamiento de los servicios en los hospitales, como es el caso del **Hospital Nacional de San Marcos**, en donde los encargados de farmacia manejan aproximadamente doscientos diferentes tipos de medicamentos y, en un hospital de este tamaño, estos cambios toman tiempo.

Neli Margoth Orozco, digitadora de datos del hospital de San Marcos, es la encargada de ingresar diariamente en el módulo los datos sobre el ingreso y egreso de los medicamentos. Sin embargo, antes de participar en las capacitaciones para utilizarlo, ella nunca había manejado una computadora, y por eso le tomaba un día completo ingresar los datos de un día. Para superar esta barrera y mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo, Neli tomó la iniciativa de inscribirse en un curso de computación. Ahora, ingresa los datos del día en menos de tres horas y lleva los datos del hospital al día. Ella considera que al usar este módulo los datos son más exactos que al ingresarlos manualmente.

Por otra parte, la farmacia del hospital llevaba varias formas de distribución de medicamentos y por esta



Gracias a los beneficios que el personal del Hospital Distrital de Uspantán ha percibido del módulo, ellos esperan que pronto se implemente un sistema completamente digital para que el funcionamiento del hospital sea más cómodo y eficiente.

razón no mantenían datos exactos sobre su uso ni un buen control del despacho. Ahora, en línea con el módulo, se seleccionó *Unidosis* como la principal forma de distribución, y sólo utilizan el *Stock* en los servicios de emergencia y sala de operaciones. Además, los *stocks* de los dos servicios se han reducido significativamente y sólo contienen los medicamentos más utilizados, en cantidades que corresponden a la frecuencia de su uso. Para lograr esto, el equipo de la farmacia trabaja en conjunto con los médicos y enfermeras para asegurar que se satisfagan las necesidades de cada servicio y gracias a esto, se ha mejorado el proceso de comunicación entre ambas partes.

Otro caso es el **Hospital Nacional de San Pedro Necta**, Huehuetenango en donde la farmacia cuenta solo con tres trabajadores y tiene un presupuesto muy apretado, sin embargo mantienen al día los datos en el módulo.

El Director Ejecutivo del hospital, Doctor Epifanio Mejía Ramírez, dice que con el uso del módulo, el hospital *“puede hacer más con menos, ya que la compra de medicamentos es*

*más eficiente*”. Asimismo, facilita la elaboración de proyecciones de necesidades, de acuerdo al ingreso de datos, indicando cuáles medicamentos son los más utilizados en cada servicio y en qué cantidades están siendo usados. Aunado a esto, el módulo puede realizar listas de medicamentos y las cantidades que deben estar en los *stocks* de cada servicio. Así, los trabajadores de la farmacia pueden elaborar sus listas e informes en minutos. Se espera que con esta mejoría, los médicos y enfermeras cuenten con lo necesario para atender a las y los usuarios.

A pesar de que algunas dificultades se presentan en la implementación del módulo, varios problemas técnicos se pueden resolver fácilmente. **Vía Internet**, SIGSA puede conectarse a la computadora de un hospital y operar el sistema para arreglar cualquier inconveniente. Además, la supervisión farmacéutica del Viceministerio de Hospitales proporciona también asistencia técnica a todos los hospitales para reforzar el uso apropiado del módulo y resolver problemas técnicos, con el acompañamiento de USAID | Calidad en Salud.

Gracias al nuevo módulo de gestión hospitalaria, los hospitales pueden tener un mejor control de sus recursos y optimizar sus gastos, reducir sus pérdidas y monitorear sus abastecimientos. Con estas habilidades pueden mejorar su eficiencia, eficacia y transparencia, para lograr una mejor gestión y servicio al cliente.



En el Hospital Nacional de San Marcos, la distribución de los medicamentos se realiza de dos formas: *Unidosis* en pacientes y se utiliza el *Stock* sólo en servicios de emergencia y sala de operaciones.



El proyecto USAID | Calidad en Salud apoya a los equipos encargados del módulo con equipo de cómputo y apoyo técnico de acompañamiento. En la foto, personal del Hospital Nacional de San Pedro Necta con la consultora del proyecto.

Calidad en Salud es un proyecto de asistencia técnica en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) de Guatemala. El proyecto es dirigido por University Research Co., LLC y es financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta nota informativa es responsabilidad exclusiva de USAID | Calidad en Salud y el mismo no necesariamente refleja la perspectiva de USAID ni el Gobierno de los Estados Unidos de América.

Para más información comuníquense al:  
Proyecto USAID | Calidad en Salud, 8ª avenida 10-74, interior Las Margaritas, zona 10, Guatemala, Guatemala  
teléfono/fax: (502) 2485-5988